

ANEXO II

	INDICADOR	FÓRMULA
PRONTO SOCORRO	TAXA DE ATIVAÇÃO DE LEITOS NO PRONTO SOCORRO (OBSERVAÇÃO)	$\frac{\text{Leito dia operacional} - \text{Leito dia extra}}{\text{leitos planejados}} \times 100$
	MÉDIA MENSAL DE LEITO EXTRA NO PRONTO SOCORRO (OBSERVAÇÃO)	$\frac{\text{Total de leitos extras dia no P.S/PA}}{\text{Total dias mês}}$
	TAXA PACIENTES QUE FICARAM MAIS DE 24H NA (OBSERVAÇÃO)	$\frac{\text{Total de pacientes com mais de 24hs no P.S., no mês}}{\text{Total de pacientes atendidos no P.S.}} \times 100$
	TAXA DE PACIENTES QUE ABRIRAM O BE E QUE DESISTIRAM OU EVADIRAM SEM ATENDIMENTO, NO MÊS	$\frac{\text{Total de pacientes que evadiram ou desistiram}}{\text{Total de pacientes que abriram o BE}} \times 100$
	PROPORÇÃO DE INTERNAÇÕES	$\frac{\text{Total de internações hospitalares de origem P.S.}}{\text{Total de atendimentos P.S.}} \times 100$
	NOTIFICAÇÃO DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA, SEXUAL E OUTRAS VIOLÊNCIAS, NO MÊS	Total de casos notificados por tipo de violência
	TAXA DE PACIENTES QUE TIVERAM O RISCO CLASSIFICADOS	$\frac{\text{Total de pacientes que passaram pela classificação de risco}}{\text{Total pacientes admitidos na Urg. Emergência, no mês}}$
	TEMPO MÉDIO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MÉDICO APÓS CLASSIFICAÇÃO DE RISCO, POR GRAU DE RISCO (AMARELO)	Total de tempo de espera dos pacientes (amarelo) Total pacientes classificados por grau de risco
	Nº DE ATENDIMENTOS MÉDICOS POR ESPECIALIDADE (médica/odonto) NO P.S./MÊS	Total de pacientes que passaram por consultas médicas e odontológicas por especialidade, no mês
	Nº DE EXAMES LABORATORIAIS POR ATENDIMENTO	$\frac{\text{Total de exames laboratoriais realizados no P.S no mês}}{\text{Total de pacientes atendidos no mês no P.S}}$
	Nº DE EXAMES DE IMAGEM POR ATENDIMENTO	$\frac{\text{Total de exames de imagem realizados no P.S no mês}}{\text{Total de pacientes atendidos no mês no P.S}}$
	HORA MÉDICA DE ATIVIDADE REALIZADA PS	$\frac{\text{Total de Horas Médicas Realizadas no Período}}{\text{Total de Horas Médicas Esperadas no Período}} \times 100$
	TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL NO P.S (OBSERVAÇÃO)	$\frac{\text{Total de pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos-dia operacionais no período}} \times 100$
	TAXA DE ABSENTEÍSMO DE RH no P.S. POR CATEGORIA PROFISSIONAL	$\frac{\text{Total de horas de ausência}}{\text{Total de horas de trabalho previstas, no período, por categoria profissional}} \times 100$
	TAXA DE CONFORMIDADE NO PREENCHIMENTO DE FICHAS DE ATENDIMENTO NO P.S.	$\frac{\text{Total de fichas corretamente preenchidas, na amostra}}{\text{Total de fichas da amostra}} \times 100$
AMA	TAXA DE TRANSFERÊNCIA HOSPITALAR	$\frac{\text{Nº de Transferências}}{\text{Nº de Atendimentos}} \times 100$
Ambulatório	RAZÃO ENTRE CONSULTAS/CONSULTÓRIOS OPERACIONAIS/MÊS	$\frac{\text{Total de Consultas Mês}}{\text{Total de Consultórios Operacionais}}$
	TAXA DE OCUPAÇÃO DA AGENDA CN e RETORNO(POR ESPECIALIDADE)	$\frac{\text{Total agendamentos de CN e retorno}}{\text{Total de vagas ofertadas (por CN e Retorno e por especialidade)}} \times 100$
	TAXA DE ABSENTEÍSMO, POR ESPECIALIDADE, DE CASOS NOVOS AGENDADOS PELA REDE BÁSICA	$\frac{\text{Total de faltas de caso novo por especialidade}}{\text{Total de vagas de CN da especialidade}} \times 100$

Internação (clínicas, maternidade, UTI)	TAXA DE ATIVAÇÃO DE LEITOS HOSPITALAR	Leito dia operacional - Leito dia extra X 100 planejados x N° dias do mês	leitos
	MÉDIA MENSAL DE LEITO EXTRA HOSPITALAR	Total leitos extras mês Total dias mês	
	TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL HOSPITALAR GERAL	Total de pacientes-dia no período x 100 Total de leitos-dia no período	
	TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL HOSPITALAR, POR CLÍNICAS	Total de pacientes-dia, por clínica x 100 Total de leitos-dia, por clínica	
	MÉDIA DE PERMANÊNCIA GERAL	Número de pacientes-dia Total de saídas	
	MÉDIA DE PERMANÊNCIA POR CLÍNICAS (maternidade, UTI adulto, pediatria e neonatal, clínica cirúrgica)	Número de pacientes-dia por clínica Total de saídas por clínica	
	ROTATIVIDADE DO LEITO POR CLÍNICA	Total de saídas N° de leitos	
	INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO POR CLÍNICA	(1- tx ocupação hospitalar) x tempo médio de permanência Taxa de ocupação hospitalar	
	TAXA DE REINTERNAÇÃO NÃO PROGRAMADA	Total de reinternações não programadas pela mesma causa até 15 dias da alta hospitalar x 100 Total de saídas	
	TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL	Total de óbitos após 24hs de internação /Total de saídas x 100	
	TAXA DE MORTALIDADE POR IAM (ambos sexos, > 18 anos, internados há mais de 24hs com diagnóstico de IAM)	Tota de óbitos por IAM (ambos sexos, >18 anos, internados há mais de 24h) x 100 Total de casos de IAM	
	TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA	Total de óbitos ocorridos até 7 dias após proced. cirúrgico x 100 Total de cirurgias realizadas	
	TAXA DE CESÁREA	Total de cesáreas x 100 Total de partos no mesmo local e período	
	TAXA DE CESÁREA EM PRIMÍPARAS	Total de cesáreas em primíparas x 100 Total de partos em primíparas no mesmo local e período	
	PROPORÇÃO DE RN COM APGAR NO 5º MIN. < 7	Total de RN com apgar < 7 no 5º min de vida x 100 Total de RN nascidos no mesmo local e período	
	TAXA DE MORTALIDADE NEONATAL INTRA-HOSPITALAR - RN COM PESO ENTRE 1101 ATÉ 1500g	Total de óbitos de RN com peso 1001a 1500g x 100 Total de RN com peso 1001 a 1500g	
	TAXA DE MORTALIDADE NEONATAL INTRA-HOSPITALAR - RN COM PESO IGUAL OU MAIOR A 2500g	Total de óbitos de RN com peso ≥ 2500g x 100 Total de RN com peso ≥ 2500g	
	Nº PACIENTES COM TEMPO DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR MAIOR 30 DIAS	Total de pacientes internados por mais de 30 dias	
	TAXA DE REINGRESSO NA UTI ADULTO DURANTE A MESMA INTERNAÇÃO	Total de reingressos na UTI Adulto durante a mesma internação x 100 Total de saídas da UTI adulto	
	PROPORÇÃO DE INTERNAÇÃO POR CAUSAS SENSÍVEIS À ATENÇÃO BÁSICA	Total de internações por causas sensíveis à atenção básica dos grupos 7, 9 e 13 x 100 Total de internações clínicas, em determinado local e período	
TAXA DE PRONTUÁRIOS INCOMPLETOS	Total de Prontuários corretamente preenchidas, na amostra x 100 Total prontuários da amostra		

C. Cirúrgica	CIRURGIAS/SALA CIRÚRGICA/MÊS	Total de cirurgias realizadas no mês
		Total de salas cirúrgicas operacionais
	TAXA DE CIRURGIAS POR PORTE (Pequeno, médio e grande)	Total de cirurgias por porte (pequeno, médio ou grande) x 100 Total de cirurgias realizadas
	TAXA DE CANCELAMENTO DE CIRURGIAS ELETIVAS POR MOTIVO (administrativo, clínico ou falta do paciente)	Total de cirurgias eletivas canceladas por motivo (administrativo, clínico ou falta do paciente) x 100 Total de cirurgias eletivas agendadas, no mês
SCIH	TAXA DE INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO (ISC)	Total de ISC em procedimento X x 100 Total de procedimento X
	DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO POR CESÁREA	Total de infecção por cesárea no mês x 1000 Total de cesarea no mês
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATÉTER VENOSO CENTRAL (CVC) NA UTI (adulto, infantil e neonatal)	Total de Catéter Venoso Central-dia x 100 Total de pacientes-dia no mesmo local e período
	TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CATÉTER VESICAL NA UTI (adulto, infantil e neonatal)	Total de Catéter Vesical-dia x 100 Total de pacientes-dia no mesmo local e período
	TAXA DE UTILIZAÇÃO VENTILAÇÃO MECÂNICA NA UTI (adulto, infantil e neonatal)	Total de pacientes com Ventilação Mecânica-dia x 100 Total de pacientes-dia no mesmo local e período
	TAXA DE DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO POR CATÉTER VENOSO CENTRAL (CVC) NA UTI (adulto, infantil e neonatal)	Nº de casos novos de IPCSL associada ao CVC x 1000 Nº de CVCs-dia no período

SEGURANÇA DO PACIENTE	INCIDÊNCIA DE NÃO CONFORMIDADE RELACIONADA À ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de erros relacionados à administração de medicamentos}}{\text{N}^\circ \text{ de pacientes/dia}} \times 100$
	INCIDÊNCIA DE QUEDA DE PACIENTE	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de quedas}}{\text{N}^\circ \text{ de Pacientes/dia}} \times 1000$
	NÚMERO DE EVENTOS ADVERSOS	Nº
	NÚMERO DE CIRURGIAS EM LOCAL ERRADO	Nº
	NÚMERO DE CIRURGIAS EM PACIENTE ERRADO	Nº
	NÚMERO DE CIRURGIAS SUSPENSAS POR FALTA DE PREENCHIMENTO DO TERMO DE CONSENTIMENTO	Nº
	ÍNDICE DE PACIENTES SUBMETIDOS À PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS COM CHECKLIST DE SEGURANÇA (conformidade com os padrões de cirurgia segura)	$\frac{\text{Total de pacientes submetidos à cirurgia com verificação de check list}}{\text{Total de pacientes submetidos à cirurgia no mês}} \times 100$
	TAXA DE INCIDÊNCIA DE ÚLCERA DE PRESSÃO (UPP)	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de casos novos de pacientes com UPP}}{\text{N}^\circ \text{ de pessoas expostas ao risco de adquirir UPP no período}} \times 100$
	ESQUECIMENTO DE INSTRUMENTOS CIRÚRGICOS NO CORPO DO PACIENTE	$\frac{\Sigma \text{ das notificações por esquecimento de instrumentos cirúrgicos no corpo do paciente, no mês}}{\text{Total de avaliações preenchidas corretamente}} \times 100$
	TAXA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE	$\frac{\text{Total de avaliações preenchidas como ótimo e bom}}{\text{Total de avaliações preenchidas corretamente}} \times 100$
HUMANIZAÇÃO	PROPORÇÃO DE GESTANTES COM ACOMPANHANTE DURANTE INTERNAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DO PARTO	$\frac{\text{N}^\circ \text{ gestantes com acompanhante durante internação para parto}}{\text{N}^\circ \text{ total de gestantes internadas para realização de parto}} \times 100$
OUVID	PROPORÇÃO DE QUEIXAS	$\frac{\text{Total de queixas formalizadas}}{\text{Total de atendimentos do P.S.}} \times 100$
RECURSOS HUMANOS	RAZÃO ENFERMEIRO/LEITO	$\frac{\text{Total N}^\circ \text{ de enfermeiros Assistenciais}}{\text{Total N}^\circ \text{ de leitos Assistenciais}}$
	ÍNDICE DE TREINAMENTO	$\frac{(\text{N}^\circ \text{ de funcionários no curso 1} \times \text{carga horária curso 1}) + (\text{N}^\circ \text{ de funcionários no curso 2} \times \text{carga horária curso 2}) + \dots}{\text{N}^\circ \text{ de horas/homem trabalhadas}} \times 1000$
	TAXA DE ABSENTEÍSMO (ENFERMAGEM)	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de horas/enfermagem ausentes}}{\text{N}^\circ \text{ de horas/enfermagem trabalhadas}} \times 100$
	TAXA DE ACIDENTE DE TRABALHO COM AFASTAMENTO	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de acidentes de trabalho com afastamento}}{\text{N}^\circ \text{ de funcionários ativos no cadastro do hospital}} \times 100$